

Algemene Voorwaarden Lukemac 3000 B.V.

Versie 1.2 | 2013

Artikel 1. Toepasselijkheid en totstandkoming van een overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met of van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lukemac 3000 B.V. gevestigd te Rotterdam en aan haar gelieerde ondernemingen die zich bedienen van deze voorwaarden, hierna te noemen "Lukemac 3000 B.V."
- 1.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door Lukemac 3000 B.V. van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing.
- 1.3. Alle door Lukemac 3000 B.V. gedane offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte en/of aanbidding betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte en/of aanbidding.
- 1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de overeenkomst tussen Lukemac 3000 B.V. en opdrachtgever tot stand door integrale aanvaarding van de offerte door opdrachtgever. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen van de offerte en opdrachtbevestiging door opdrachtgever.
- 1.5. Bij een afwijkende aanvaarding van een offerte houdt Lukemac 3000 B.V. zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen welke in de plaats treedt van de vorige offerte, in die zin dat de oude offerte –indien en voorzover dat al niet het geval was- haar geldigheid verliest. De nieuwe offerte kan door opdrachtgever worden aanvaard op eenzelfde wijze als hiervoor vermeld.
- 1.6. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals gestuurd door Lukemac 3000 B.V., geldt als aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst wordt door Lukemac 3000 B.V. vakkundig en integer uitgevoerd. Indien eventuele gedrageregels onderdeel uitmaken van de overeenkomst zal Lukemac 3000 B.V. zich tot een uiterste inspannen zich daar aan te houden. Indien en voorzover de uitvoering op gespannen voet komt te staan met die eventuele gedragsregels zal Lukemac 3000 B.V. met opdrachtgever onverwijld in overleg treden teneinde dit voor opdrachtgever zo goed mogelijk –in het licht van de gedragsregels- op te lossen.
- 2.2. Opdrachtgever verbindt zich jegens Lukemac 3000 B.V. om de leveringen in overeenstemming met de overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 2.3. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Lukemac 3000 B.V. als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van opdrachtgever. Indien deze persoon niet de kwalificaties heeft welke redelijkerwijs gezien de aard van de opdracht verwacht mogen worden, houdt Lukemac 3000 B.V. zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat opdrachtgever deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.
- 2.4. Opdrachtgever dient Lukemac 3000 B.V. tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van die hiervoor bedoelde gegevens. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
- 2.5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet- tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan Lukemac 3000 B.V. of indien opdrachtgever en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet respectievelijk voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft Lukemac 3000 B.V. het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. Lukemac 3000 B.V. is voorts gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- 2.6. Alle door Lukemac 3000 B.V. opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen de indicaties van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van de kant van Lukemac 3000 B.V. tot gevolg hebben, noch is de opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 2.7. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies. Indien vertraging ontstaat

tengevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van leveranciers waarvan Lukemac 3000 B.V. en/of opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd en/of vervalt deze. Dit zonder dat het recht van Lukemac 3000 B.V. vervalt zoals in lid 5 artikel is uiteengezet.

- 2.8. Indien vertraging is te wijten aan een handelen of nalaten van opdrachtgever en/of haar leveranciers, bijvoorbeeld het onvoldoende verlenen van medewerking (daaronder mede begrepen het beantwoorden van vragen), dient opdrachtgever de eventuele leegloopuren van Lukemac 3000 B.V. te vergoeden, dit op eerste verzoek van Lukemac 3000 B.V.
- 2.9. Indien en voorzover een overeenkomst voor een vaste prijs worden aangegaan dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In geval van meerwerk, waarbij als meerwerk wordt gezien alle werkzaamheden die door Lukemac 3000 B.V. niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt dat Lukemac 3000 B.V. zich daarvoor het recht voorbehoudt een aanvullende offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever conform artikel 1.
- 2.10. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in voorgaand lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Lukemac 3000 B.V. kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

- 3.1. Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege of anderszins verplicht opgelegde heffingen.
- 3.2. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze later wordt overeengekomen.
- 3.3. Lukemac 3000 B.V. is gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen. Voor duurovereenkomsten geldt dat als de verhoging meer is dan vijf (5) procent ten opzichte van het voorgaande jaar, opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst binnen 30 dagen na bekendmaking door Lukemac 3000 B.V. op te zeggen.
- 3.4. **Voor overeenkomsten –niet zijnde duurovereenkomsten- die een waarde vertegenwoordigen van meer dan € 1.000 (zegge: duizend euro) exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, geldt dat 60% van door opdrachtgever vooraf betaald dient te worden.** Pas na betaling van dit voorschot kan opdrachtgever nakoming van de overeenkomst verlangen. Eventuele afgegeven (geïndiceerde) termijnen gaan pas lopen vanaf het moment dat dit voorschot is voldaan. Bij initiële oplevering factureert Lukemac 3000 B.V. de resterende 40%. **Voor overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen onder het bedrag als bedoeld in de eerste zin van dit lid, geldt dat het gehele bedrag door Lukemac 3000 B.V. bij akkoord van opdrachtgever conform artikel 1 voor de volle 100% gefactureerd zal worden.**
- 3.5. Alle facturen dienen door opdrachtgever betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is opdrachtgever -nadat deze door Lukemac 3000 B.V. is aangemaand waarbij opdrachtgever een redelijke termijn gegund is om alsnog te betalen- in gebreke, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan Lukemac 3000 B.V. verschuldigd. Dit alles onder voorbehoud van het recht van Lukemac 3000 B.V. om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van opdrachtgever te vorderen. Daaronder mede begrepen de in alle redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten.
- 3.6. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) gebreken in de nakoming van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door Lukemac 3000 B.V. te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 3.7. Indien en voorzover de overeenkomst het karakter heeft van een duurovereenkomst factureert Lukemac 3000 B.V. deze per kwartaal vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Lukemac 3000 B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare aan derden en niet sublicentieerbare licentie welke niet inhoudt dan dat de programmatuur mag worden aangewend voor het doel waarvoor het is afgenomen. Voor bijzondere dienstverlening gelden te dierzake aanvullende bepalingen welke verder in deze algemene voorwaarden te vinden zijn.
- 4.2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Lukemac 3000 B.V. van apparatuur, programmatuur, voorbestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een applicatie). Opdrachtgever vrijwaart Lukemac 3000 B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 5. Acceptatie, acceptatietest en garantie

- 5.1. Indien partijen overeenkomen dat opdrachtgever na oplevering een acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die acceptatietest binnen tien (10) werkdagen na de datum oplevering plaats. Lukemac 3000 B.V. erkent alleen tests welke worden uitgevoerd door een Testbedrijf wat voldoet aan de iso NEN-EN-ISO 9001:2008+C1:2009 nl norm. De acceptatietest heeft tot doel vast te stellen dat het door Lukemac 3000 B.V. opgeleverde voldoet aan de (functionele) specificaties. Waar in dit artikel sprake is van 'gebreken', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een gebrek is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.
- 5.2. De acceptatietest kan betrekking hebben op programmatuur, grafische ontwerpen (designs), diensten, concepten en documentatie, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie. De integrale acceptatie vindt plaats door ondertekening van het acceptatieformulier zoals dat door Lukemac 3000 B.V. verstrekt wordt.
- 5.3. Tijdens de acceptatietest zal Lukemac 3000 B.V. opdrachtgever op diens verzoek tegen haar dan geldende tarieven assisteren.
- 5.4. Bij niet-acceptatie stuurt opdrachtgever Lukemac 3000 B.V. binnen vijf (5) werkdagen nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden een verslag van de acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en/of voldoet.
- 5.5. Mocht Lukemac 3000 B.V. na afloop van de in dit artikel onder lid 1 genoemde termijn daarbij opgeteld de in voorgaande lid genoemde termijn de resultaten van de acceptatietest niet hebben ontvangen, dan zal Lukemac 3000 B.V. het onderwerp van acceptatie als geaccepteerd beschouwen.
- 5.6. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn.
- 5.7. Indien en voorzover mogelijk zal Lukemac 3000 B.V. na ontvangst van het in dit artikel bedoelde verslag naar beste vermogen de in dat verslag vastgelegde gebreken verhelpen. Indien de overeenkomst op basis van een vaste prijs is aangegaan, geschiedt dit herstel kosteloos in alle andere gevallen worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 5.8. Indien het opgeleverde door opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het acceptatieformulier is ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.
- 5.9. Indien opdrachtgever het opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van oplevering, of indien eerder, ingebruikname als datum van acceptatie.

- 5.10. Na integrale acceptatie door opdrachtgever zal Lukemac 3000 B.V. het onderwerp van acceptatie bedrijfsklaar opleveren, daaronder begrepen maar niet uitsluitend het live zetten van eventuele programmatuur en/of vrijgeven van eventuele (grafische) bronbestanden. Dit laatste indien en voorzover overeengekomen.
- 5.11. Middels het betalen van de resterende 40% van het factuurbedrag verleent opdrachtgever décharge aan Lukemac 3000 B.V. inzake de werkzaamheden welke aan de acceptatie vooraf gingen en accepteert opdrachtgever het geleverde zoals het geleverd is. Gebreken – zijnde onvolkomenheden die het onderwerp van acceptatie ingevolge de (functionele) specificaties en/of offerte niet had mogen bezitten- die zich binnen drie weken na acceptatie openbaren, zullen –indien en voorzover er sprake was van een overeenkomst op basis van fixed price- kosteloos worden verholpen.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1. Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt danwel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 6.2. Partijen, en de personeelsleden van partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 6.3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege verplicht openbaar dient te maken.
- 6.4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. Lukemac 3000 B.V. zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).
- 6.5. Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheim houden. Voorts draagt opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van Lukemac 3000 B.V. toont opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 6.6. Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.7. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- 6.8. De navolgende leden van dit artikel zijn te beschouwen als een basis bewerkersovereenkomst in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn van toepassing als er persoonsgegevens als bedoeld in die wet verwerkt worden. Op eerste verzoek van opdrachtgever werkt Lukemac 3000 B.V. mee aan het maken van nadere afspraken over (de verdere waarborging van) verwerking van persoonsgegevens.
- 6.9. In het kader van de wet als hiervoor genoemd wordt Lukemac 3000 B.V. gekwalificeerd als bewerker en opdrachtgever als verantwoordelijke.
- 6.10. Lukemac 3000 B.V. zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, waarbij het Lukemac 3000 B.V. niet is toegestaan de van opdrachtgever verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders

dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

- 6.11. Lukemac 3000 B.V. staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 6.12. Op eerste verzoek van opdrachtgever werkt Lukemac 3000 B.V. mee aan een onafhankelijke audit zodat opdrachtgever zich een beeld kan vormen over de door Lukemac 3000 B.V. genomen maatregelen zoals in voorgaande lid omschreven. De eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.13. Opdrachtgever vrijwaart Lukemac 3000 B.V. voor alle aanspraken van derden of van overheidsinstanties belast met de uitvoering van de controle op nalevering van de Wet Bescherming Persoonsgegevens inzake inbreuken op die wet als hiervoor genoemd, alsmede daaronder begrepen de daar uit voortvloeiende kosten.

Artikel 7. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming

- 7.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Lukemac 3000 B.V.. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door Lukemac 3000 B.V. niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 7.2. Lukemac 3000 B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Lukemac 3000 B.V. zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.
- 7.3. Lukemac 3000 B.V. is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.
- 7.4. Lukemac 3000 B.V. fungeert in de relatie met derdeleveranciers als coördinator, hetgeen impliceert dat opdrachtgever voor vragen en informatie met betrekking tot de programmatuur of diensten contact kan opnemen met Lukemac 3000 B.V. en Lukemac 3000 B.V. vervolgens in contact treedt met die desbetreffende derdeleverancier. Lukemac 3000 B.V. is niet verantwoordelijk voor de uitvoering en nakoming van verplichtingen van derdeleveranciers uit hoofde van hun overeenkomst(en) met opdrachtgever.

Artikel 8. Toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van Lukemac 3000 B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door Lukemac 3000 B.V. in het kader van die overeenkomst opdrachtgever in de twee maanden aan de schade veroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Lukemac 3000 B.V. voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 5.000 (vijfduizend euro) voor een schade veroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schade veroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Lukemac 3000 B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Lukemac 3000 B.V. voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Lukemac 3000 B.V. voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Lukemac 3000 B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 8.3. De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van bewijsbare opzet of bewijsbaar bewuste roekeloosheid van Lukemac 3000 B.V..
- 8.4. Indien en voor zover er sprake is van een duurovereenkomst geldt in plaats van wat is bepaald in lid 1 tot en met 3 van dit artikel bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Lukemac 3000 B.V. een contractuele boete, welke gelijk is aan één achtste van wat er in de maand voor de gebeurtenis waarbij Lukemac 3000 B.V. toerekenbaar te kort is geschoten aan Opdrachtgever door Lukemac 3000 B.V. in rekening is gebracht en door Opdrachtgever is betaald, exclusief BTW. Lukemac 3000 B.V. behoudt zich het recht voor deze boete te verrekenen met een eventuele volgende factuur. Deze bepaling geldt niet als er in een eventuele toepasselijke SLA (of enige andere overeenkomst) een boetebeding is afgesproken, in dat geval prevaleert dat boetebeding.
- 8.5. Tenzij nakoming door Lukemac 3000 B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Lukemac 3000 B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Lukemac 3000 B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Lukemac 3000 B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Lukemac 3000 B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 8.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Lukemac 3000 B.V. vervalt door

het enkele verloop van drie (3) kalendermaanden na het ontstaan daarvan.

- 8.7. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Lukemac 3000 B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 8.8. Lukemac 3000 B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien Lukemac 3000 B.V. zich jegens opdrachtgever op overmacht beroept, zal Lukemac 3000 B.V. de opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, schriftelijk in kennis stellen.
- 8.9. Onder een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor Lukemac 3000 B.V. wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door Lukemac 3000 B.V. van haar verplichtingen ten gevolge van overmachtsituaties zoals: (natuur) rampen, (langdurige) ziekte van haar directie, stakingen, verkeersstremmingen, stroomstoringen alsmede verlies van data en documenten, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Lukemac 3000 B.V. door opdrachtgever is voorgeschreven. Zulks ongeacht of deze omstandigheden gelegen zijn of plaatsvindt bij Lukemac 3000 B.V. zelf of bij haar leverancier(s),
- 8.10. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd en opdrachtgever Lukemac 3000 B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Lukemac 3000 B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend. Voor vaststelling van wat reeds gepresteerd is, prevaleren de urenstaten uit het tijdschrijfsysteem van Lukemac 3000 B.V..

Artikel 9. Looptijd, beëindiging en opschorting

- 9.1. De overeenkomst treedt in werking op het moment dat partijen ingevolge artikel 1 een overeenkomst zijn aangegaan, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Als de overeenkomst geen duurovereenkomst betreft eindigt de overeenkomst zodra de verplichtingen van beide partijen over en weer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn uitgevoerd. Als de overeenkomst een duurovereenkomst betreft gelden de leden 2 tot en met 4
- 9.2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin is vermeld.
- 9.3. Indien in de overeenkomst geen looptijd is overeengekomen, geldt deze als aangegaan voor één (1) jaar, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. In dat laatste geval blijkt uit de overeenkomst zelf wanneer deze eindigt.
- 9.4. Na ommekomst van de (initiële) looptijd van de overeenkomst wordt de overeenkomst verlengd voor een periode gelijk aan de initiële looptijd tenzij deze eindigt doordat de opdrachtgever deze schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen tegen het einde van de looptijd.
- 9.5. Indien overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is opdrachtgever gerechtigd deze op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven, gericht aan Lukemac 3000 B.V. en met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen tegen het eind van een kalenderjaar. Opzegging kan niet eerder dan nadat de overeenkomst tenminste één (1) jaar heeft geduurd.
- 9.6. Lukemac 3000 B.V. is onverlet hetgeen in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- a.** indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
 - b.** indien voor Lukemac 3000 B.V. aannemelijk is dat opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
 - c.** indien opdrachtgever surséance heeft aangevraagd, in de situatie van surséance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvabel blijkt;
 - d.** indien Lukemac 3000 B.V. door de samenwerking met opdrachtgever imagoschade leidt danwel een verdere samenwerking met opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van Lukemac 3000 B.V. zal leiden.
- 9.7. In geval van ontbinding als hiervoor bedoeld is Lukemac 3000 B.V. nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden Lukemac 3000 B.V. te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.
- 9.8. In geval van ontbinding als bedoeld in lid 6 is opdrachtgever gehouden alle reeds door Lukemac 3000 B.V. gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van Lukemac 3000 B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 9.9. Indien partijen op het moment van ontbinding van een overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding. Door Lukemac 3000 B.V. aan opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 9.10. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en bevoegde rechter. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming van Lukemac 3000 B.V..

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

10.1. Op alle offertes, overeenkomsten en uit overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen laten hun geschillen bij voorkeur beslechten door middel van mediation van bij voorkeur de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering, zie <http://www.sgoa.org>).

Als partijen middels mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam.

Bovendien kunnen partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.

Waar in onderhavige algemene voorwaarden gesproken wordt over "schriftelijk", gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook daadwerkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of de offerte prevaleert de opdrachtbevestiging boven deze algemene voorwaarden en prevaleren deze algemene voorwaarden boven de offerte.

Artikel 11. Overige bepalingen inzake (internet)concepting

- 11.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het bedenken van (internet)concepten.
- 11.2 De intellectuele eigendomsrechten op een (internet)concept blijven berusten bij Lukemac 3000 B.V.. Indien en voorzover (onderdelen) van de het (internet)concept niet vatbaar zijn voor bescherming middels intellectuele eigendomsrechten (als bijvoorbeeld auteursrecht of geschriftenbescherming), geldt dat opdrachtgever hierbij verklaart het (internet)concept niet aan derden ter beschikking te stellen tenzij Lukemac 3000 B.V. daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Artikel 6 is hier van overeenkomstige toepassing. Onder derden wordt in dit lid ook verstaan gelieerde organisaties en ondernemingen.
- 11.3 Indien aan Lukemac 3000 B.V. niet de opdracht wordt verstrekt om het (internet)concept zoals bedacht door hen uit te voeren, geldt dat Lukemac 3000 B.V. betrokken zal zijn bij de selectie van een uitvoerende partij. Lukemac 3000 B.V. behoudt zich het recht voor medewerking met de door opdrachtgever aangedragen partij te weigeren indien en voorzover Lukemac 3000 B.V. daar redelijke gronden voor heeft.
- 11.4 Opdrachtgever contracteert met die aangedragen partij als hiervoor bedoeld door, dat Lukemac 3000 B.V. gerechtigd is met die partij afspraken te maken over onder andere, doch niet uitsluitend: klanteigenaarschap, concepteigenaarschap, geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten. Bij gebreke waarvan, daar mede onder begrepen het niet kunnen komen tot afspraken met die derde door Lukemac 3000 B.V., is Lukemac 3000 B.V. gerechtigd de overeenkomst ex. artikel 9.6 en verder, te ontbinden. In zulks geval –als in eerste twee gedeeltes van voorgaande zin bedoeld- verklaart opdrachtgever het (internet)concept niet (meer) te zullen aanwenden.
- 11.4 In pitch situaties, zijnde situaties waarbij (de potentiële) opdrachtgever partijen uitnodigt om tot een leveranciersselectie te komen en bij die selectie een aan de potentiële leveranciers een opdracht verstrekt wordt –al dan niet om baat- om zich een beeld te vormen over de geschiktheid van de Lukemac 3000 B.V., is deze bepaling in het algemeen en lid 11.2 in het bijzonder onverminderd van toepassing, indien en voorzover Lukemac 3000 B.V. niet geselecteerd wordt.

Artikel 12. Overige bepalingen inzake ontwikkeling van (internet)programmatuur

- 12.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het ontwikkelen van (internet)programmatuur, daar mede onder begrepen, doch niet uitsluitend: websites, intranetten, extranetten, web based applicaties, mobiele (internet) applicaties.
- 12.2 De intellectuele eigendomsrechten welke berusten op de voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur blijven berusten bij Lukemac 3000 B.V. . Opdrachtgever verkrijgt een licentie als bedoeld in artikel 4.1, welke licentie niet meer zal inhouden dat de programmatuur voor het doel mag worden aangewend waarvoor de opdracht verstrekt is.
- 12.3 Lukemac 3000 B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder gebreken zal werken en dat alle gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd. Echter, Lukemac 3000 B.V. zal zich tot als een goed leverancier betaamt inspannen de gebreken te verhelpen en/of verbeteren. Indien partijen voorzien dat dit laatste niet zal slagen treden partijen in overleg om in samenspraak een work-around aan te brengen.
- 12.4 Lukemac 3000 B.V. is twee jaar na oplevering van de programmatuur niet gehouden de oplossing te doen blijven onderhouden en daarop door te blijven ontwikkelen. In zulks geval zal Lukemac 3000 B.V. een voorstel doen om de oplossing te upgraden naar een nieuwere versie indien en voorzover standaard programmatuur gebruikt is (bijvoorbeeld een content management systeem).
- 12.5 Indien en voorzover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald als die bepalingen strijdig zijn met die open source licenties. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de risico's van het inzetten van open source en vrijwaart Lukemac 3000 B.V. voor alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ingezette open source software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.
- 12.6 Op eerste verzoek van opdrachtgever werkt Lukemac 3000 B.V. mee aan een broncode depot (escrow). Deze regeling zal nooit meer inhouden dan dat als Lukemac 3000 B.V. in discontinuïteit komt te verkeren opdrachtgever een licentie zal verkrijgen op de broncode welke licentie opdrachtgever in staat stelt de programmatuur te (doen laten) onderhouden om haar eigen bedrijfscontinuïteit te waarborgen. De kosten voor de escrow, daar mede onder begrepen de kosten voor de werkzaamheden die Lukemac 3000 B.V. daarvoor dient te verrichten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13. Overige bepalingen inzake webhosting

- 13.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat het hosten internet gerelateerde programmatuur (website, intranetten, extranetten, mobiele applicaties, etc...).
- 13.2 Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de hosting handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
- a.** geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de hosting van Lukemac 3000 B.V.;
 - b.** geen data op de servers van Lukemac 3000 B.V. plaatsen die in strijd zijn met de rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten, van Lukemac 3000 B.V. of derden;
 - c.** een inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Lukemac 3000 B.V. of derden;
 - d.** geen virussen verspreiden;
 - e.** derden niet toestaan gebruik te maken van de hosting zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lukemac 3000 B.V.;
 - f.** de hosting, inclusief programmatuur, niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - h.** geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van Lukemac 3000 B.V., infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van opdrachtgever veroorzaken.
- 13.3 Indien en voorzover de hosting-omgeving onderwerp wordt van onderzoek door een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar, bijvoorbeeld in het kader van wetgeving inzake dataretentie, worden de kosten welke Lukemac 3000 B.V. daarvoor maakt in alle redelijkheid in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 13.4 Indien en voorzover Lukemac 3000 B.V. wordt aangesproken door derden waarbij Lukemac 3000 B.V. aansprakelijk wordt gehouden voor inbreuken, daar onder mede begrepen inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van materialen welke door opdrachtgever zelf op de hosting-omgeving zijn geplaatst, vrijwaart opdrachtgever Lukemac 3000 B.V. te dierzake. Indien en voorzover opdrachtgever na een melding inzake deze inbreuken geen gehoor geeft –en Lukemac 3000 B.V. ingevolge het vigerende recht de verplichting heeft de inbreukmakende situatie ongedaan te maken- heeft zij het recht dit ook daadwerkelijk te doen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Voorts stemt opdrachtgever er mee in dat haar gegevens (persoons- en/of bedrijfsgegevens) inzake een inbreuk als hiervoor bedoeld aan de derde als hiervoor bedoeld verstrekt worden.
- 13.5 De dienstverlening inzake hosting wordt geleverd conform de tussen partijen afgesproken Service Level Agreement (SLA). Bij gebreke waarvan wordt de hosting zodanig geleverd dat Lukemac 3000 B.V. zich zal inspannen, zonder dat daar rechten aan ontleend kunnen worden, dat de hostingomgeving welke onderdeel uitmaakt van de overeenkomst ten minste 95% beschikbaar is per jaar.
- 13.4 Backups van de programmatuur en/of database worden alleen gemaakt door Lukemac 3000 B.V. indien en voorzover dit is overeengekomen.

Artikel 14. Software as a Service, application service providing en licentiehuur

- 14.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit een dienst die zich als volgt laat definiëren: het door Lukemac 3000 B.V. “op afstand” beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- 14.2 Opmachtgever zal in het kader van het afnemen van de ASP/SaaS-dienst of hosting handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
- a.** geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de ASP-dienst of hosting van Lukemac 3000 B.V.;
 - b.** geen data op de servers van Lukemac 3000 B.V. plaatsen die in strijd zijn met de rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten, van Lukemac 3000 B.V. of derden;
 - c.** een inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Lukemac 3000 B.V. of derden;
 - d.** geen virussen verspreiden;
 - e.** geen gebruik maken van andere dan door Lukemac 3000 B.V. geadviseerde apparatuur en anderszins de aanwijzingen van Lukemac 3000 B.V. met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen, zoals in de eventuele SLA is opgenomen;
 - f.** derden niet toestaan gebruik te maken van de ASP/SaaS-dienst of hosting zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lukemac 3000 B.V.;
 - g.** de ASP/SaaS-dienst of Hosting, inclusief programmatuur, niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - h.** geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van Lukemac 3000 B.V., infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van opdrachtgever veroorzaken.
- 14.2 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van de opdrachtgever zullen partijen, in het geval van beëindiging van de ASP/SaaS-dienst(en) of hosting, per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door opdrachtgever van haar data, programmatuur en/of ASP/SaaS-dienst(en).
- 14.3 In het kader van overgang naar een andere leverancier zal Lukemac 3000 B.V. opdrachtgever in staat stellen een eventuele overgang te laten plaatsvinden. Lukemac 3000 B.V. kan echter alleen de overgang mogelijk maken naar een partij die een infrastructuur heeft of kan bieden die identiek is aan die van Lukemac 3000 B.V.. Lukemac 3000 B.V. is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een dergelijke overgang.
- 14.4 Lukemac 3000 B.V. is bereid de ASP/SaaS-dienst(en) en/of hosting gedurende een nader te bepalen periode (met een maximum van drie (3) maanden) na verstrijken van de opzegtermijn van de overeenkomst tegen alsdan door Lukemac 3000 B.V. gehanteerde tarieven, te blijven verrichten, mocht zulks

noodzakelijk blijken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van Lukemac 3000 B.V..

Alle werkzaamheden die door Lukemac 3000 B.V. in het kader van artikel 14 worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven in rekening gebracht.

Artikel 15. Advisering, project management en consultancy

- 15.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat advisering, consultancy en/of project management. In dit laatste geval wordt bedoeld project management dat door Opdrachtgever wordt afgenomen om een (extern) project te managen, anders dan een opdracht waarbij project management behoort te zijn inbegrepen.
- 15.2 Lukemac 3000 B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 15.3 Alle diensten van Lukemac 3000 B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Lukemac 3000 B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 15.4 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Lukemac 3000 B.V. gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. Lukemac 3000 B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden gekwalificeerd als meerwerk waarbij artikel 2.9 en 2.10 van overeenkomstige toepassing zijn.
- 15.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Lukemac 3000 B.V. steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 15.6 De dienstverlening van Lukemac 3000 B.V. wordt uitsluitend verricht op en planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met opdrachtgever, werkzaamheden door Lukemac 3000 B.V. worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Lukemac 3000 B.V..
- 15.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door Lukemac 3000 B.V. afgegeven advies steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 15.8 Lukemac 3000 B.V. zal opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Lukemac 3000 B.V. schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Lukemac 3000 B.V. van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van opdrachtgever en bijzondere of voor Lukemac 3000 B.V. mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Lukemac 3000 B.V. verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Lukemac 3000 B.V. hiervan op de hoogste stellen.

- 15.9 Indien een door Lukemac 3000 B.V. ingezette persoon deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Lukemac 3000 B.V. slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Lukemac 3000 B.V. de besluiten schriftelijk heeft aanvaard.
- 15.10 Lukemac 3000 B.V. is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst van partijen. Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Lukemac 3000 B.V. deel uitmaken, gerechtigd zijn voor opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
- 15.11 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lukemac 3000 B.V. is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Lukemac 3000 B.V. en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Lukemac 3000 B.V.. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Lukemac 3000 B.V. niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 15.12 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Lukemac 3000 B.V. verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 16. E-mail marketing, nieuwsbrieven etc.

- 16.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het versturen van elektronische berichten, daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend e-mailberichten en SMS berichten en/of als de opdracht bestaat uit het ter beschikking stellen van programmatuur die het opdrachtgever zelf in staat stelt berichten als hiervoor bedoeld te versturen.
- 16.2 Opdrachtgever vrijwaart Lukemac 3000 B.V. voor alle aanspraken van derden inzake relevante wetgeving (bijvoorbeeld de Telecommunicatiewet) en ongeoorloofd benaderen van de ontvangers, ongeacht of Lukemac 3000 B.V. de berichten voor opdrachtgever verstuurt of dat de opdrachtgever via een door Lukemac 3000 B.V. ter beschikking gestelde hosting-omgeving en/of programmatuur verstuurt.
- 16.2 Opdrachtgever verklaart dat de ontvangers van de elektronische berichten als in art. 16.2 bedoeld, toestemming hebben gegeven voor het ontvangen van de berichten als bedoeld. Indien en voorzover de eventuele toestemming onderwerp van onderzoek is welk onderzoek is geïnitieerd door bevoegd gezag dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.3 Opdrachtgever vrijwaart Lukemac 3000 B.V. in deze. Voorts behoudt Lukemac 3000 B.V. zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, als er naar mening van Lukemac 3000 B.V. sprake is van oneigenlijk gebruik (in de volksmond spam), althans, als er sprake is van handelen dat in strijd is met de eerste zin van dit artikel.

Artikel 17. Voorwaarden Apple Inc. betreffende iOS applicaties.

- 17.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit een onder de voorwaarden van Apple Inc. vallende opdracht. Hier wordt bedoeld iOS applicaties die moeten voldoen aan de door Apple Inc. gestelde voorwaarden.
- 17.2 Opdrachtgever vrijwaart Lukemac 3000 B.V. voor alle aanspraken van derden inzake overtreding van de door Apple Inc. gestelde voorwaarden welke tot aanspraken door derden kunnen leiden.
- 17.3 Lukemac 3000 B.V. heeft geen enkele invloed op de opstelling en juridische gevolgen van de door Apple Inc. opgestelde voorwaarden en kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen in de bedoelde voorwaarden.
- 17.4 Lukemac 3000 B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, als er naar mening van Lukemac 3000 B.V. sprake is van handelen dat in strijd is met de in art.17 bedoelde voorwaarden.

Artikel 18. Voorwaarden Google Inc. betreffende Android applicaties.

- 18.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit een onder de voorwaarden van Google Inc. vallende opdracht. Hier wordt bedoeld Android applicaties die moeten voldoen aan de door Google Inc. gestelde voorwaarden.
- 18.2 Opdrachtgever vrijwaart Lukemac 3000 B.V. voor alle aanspraken van derden inzake overtreding van de door Google Inc. gestelde voorwaarden welke tot aanspraken door derden kunnen leiden.
- 18.3 Lukemac 3000 B.V. heeft geen enkele invloed op de opstelling en juridische gevolgen van de door Google Inc. opgestelde voorwaarden en kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen in de bedoelde voorwaarden.
- 18.4 Lukemac 3000 B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, als er naar mening van Lukemac 3000 B.V. sprake is van handelen dat in strijd is met de in art.18 bedoelde voorwaarden.

Historie:

V1.0 Opgemaakt 20 februari 2011 te Rotterdam

V1.1 Opgemaakt 16 april 2012 te Rotterdam

V1.2 Opgemaakt 15 april 2013 te Rotterdam